

## NORMAS GENERALES DEL CENTRO

## Enseñanza

- Si un alumno no asiste a una o a más clases, no podrá recuperarlas con otro grupo ni en otro horario.
- No se impartirán clases los días festivos (locales y nacionales). Esas clases no se podrán recuperar.
- Los cambios de grupo o nivel, solo podrán realizarse a lo largo de las dos primeras semanas del curso si hay disponibilidad de plazas.
- La matrícula (20€) será abonada por aquellos estudiantes que se inscriban en un curso una vez empezado.
- Para reservar un curso semi-intensivo o intensivo, se abonará la mitad del curso por adelantado. Solo se devolverá el importe pagado en caso de enfermedad grave, mostrando un certificado médico.
- El centro se reserva el derecho de sustituir o cambiar al profesor asignado a un grupo en función de las necesidades del área.
- En caso de anulación de un curso por no tener un mínimo de tres alumnos, se les propondrá a los estudiantes otro curso de nivel equivalente o la posibilidad de clases individuales.
- El manual de clase no está incluido en el precio.
- La academia no otorgará en ningún caso reembolso del valor pagado por material pedagógico si este ha sido utilizado.
- Al finalizar el curso general o especial, los estudiantes podrán recoger en la Secretaría del centro un certificado de asistencia y aprovechamiento. Este documento será gratuito.
- Los estudiantes podrán solicitar una tutoría con el profesor,
- La academia dispone de una biblioteca y sala de ordenadores con WIFI de la que podrá hacer uso en el horario estipulado.
- Si un alumno desea comprar un libro o material escolar, podrá hacerlo en Secretaría.

## Formas de pago

- personalmente en la Secretaría de la Academia de Idiomas Torrox, en efectivo o tarjeta de crédito
- por transferencia bancaria

Los pagos se realizarán la primera semana del curso.